

PHỤ LỤC III

Phân công triển khai thực hiện nhiệm vụ, giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn huyện Hải Lăng đến năm 2025

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: KH-UBND ngày /9/2023 của UBND huyện)

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Phân công trách nhiệm		Thời gian thực hiện
		Cơ quan chủ trì/chỉ đạo	Cơ quan thực hiện/phối hợp	
I	THAM GIA CỦA NGƯỜI DÂN Ở CẤP CƠ SỞ			
1	Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các chính sách, pháp luật hiện hành (pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở, phòng chống tham nhũng,...); hiểu biết về vị trí lãnh đạo Đảng, chính quyền các cấp; về các tổ chức chính trị, chính trị - xã hội, đoàn thể để người dân biết và có nhu cầu tham gia bằng nhiều hình thức	- Phòng Tư pháp; - Phòng Văn hóa và Thông tin; - Trung tâm VH-TT-TD huyện;	- Các cơ quan, đơn vị; - UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên
2	Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai tổ chức bầu trưởng thôn, xóm đảm bảo công khai, minh bạch	UBND các xã, thị trấn	Phòng Nội vụ	Trước bầu cử
3	Tổ chức kiểm tra, giám sát việc huy động và sử dụng các khoản đóng góp tự nguyện của người dân vào xây dựng các công trình mục đích công cộng; công khai các khoản đóng góp của người dân	Phòng Tài chính - Kế hoạch	UBND các xã, thị trấn	Hàng năm
II	CÔNG KHAI, MINH BẠCH TRONG VIỆC RA QUYẾT ĐỊNH Ở ĐỊA PHƯƠNG			
4	Thực hiện quy trình rà soát, xét duyệt và công khai các hộ nghèo, cận nghèo, hộ mới thoát nghèo và giải quyết các chế độ chính sách xã hội theo đúng quy trình, thủ tục quy định	- UBND cấp xã	Phòng Lao động, Thương binh và Xã hội	Hàng năm
5	Công khai khung giá đất, thông tin quy hoạch theo Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành trên Cổng Thông tin điện tử UBND huyện và UBND các xã, thị trấn	- Phòng Tài nguyên và Môi trường; - UBND các xã, thị trấn		Sau khi ban hành
6	Thực hiện niêm yết công khai thu, chi ngân sách cấp xã	UBND các xã, thị trấn	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Hàng năm

7	Tổ chức lấy ý kiến đóng góp của người dân đối với dự thảo về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; tiếp thu đầy đủ, giải trình, thông tin kịp thời, xem xét điều chỉnh và công khai để người dân được biết về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương	- Phòng Tài nguyên và Môi trường; - UBND các xã, thị trấn		Khi có văn bản dự thảo
III	TRÁCH NHIỆM GIẢI TRÌNH VỚI NGƯỜI DÂN			
8	Thực hiện tốt công tác tiếp công dân: bố trí đầy đủ người đứng chức trách, đủ thẩm quyền; người đứng đầu cơ quan, đơn vị đảm bảo lịch trực tiếp tiếp công dân định kỳ; rà soát, đánh giá chất lượng đội ngũ công chức tiếp dân, có kế hoạch bồi dưỡng, nâng cao nhận thức, trách nhiệm, nghiệp vụ của đội ngũ cán bộ, công chức tiếp dân	Ban Tiếp công dân huyện	- Thanh tra huyện; - Các cơ quan, đơn vị; - UBND các xã, thị trấn	Theo quy định
9	Tổ chức gặp gỡ, tiếp xúc, đối thoại giữa người dân với chính quyền cơ sở nhằm giải quyết những khó khăn, vướng mắc, đặc biệt là các nội dung người dân đánh giá thấp trong chỉ số PAPI được công bố hàng năm	- Các cơ quan, đơn vị; - UBND các xã, thị trấn		Hàng quý
10	Tăng cường tuyên truyền phổ biến pháp luật tới người dân, đẩy mạnh các mô hình, hoạt động trợ giúp pháp lý	- Phòng Tư pháp; - UBND các xã, thị trấn	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Hàng năm
11	Thực hiện nghiêm các kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý về thanh tra, kiểm tra; tập trung giải quyết có hiệu quả những kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân	- Thanh tra huyện; - UBND cấp xã.	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Hàng năm
12	Nâng cao năng lực, trách nhiệm thực hiện xử án của tòa án Nhân dân và các cơ quan tư pháp ở địa phương	Tòa án nhân dân huyện		Thường xuyên
13	Tổ chức bồi dưỡng, nâng cao kiến thức, kỹ năng hòa giải ở cơ sở cho đội ngũ Trưởng thôn, khóm; bồi dưỡng nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng tại các xã, thị trấn	- Phòng Tư pháp - Ủy ban MTTQVN huyện.	UBND các xã, thị trấn	Hàng năm
IV	KIỂM SOÁT THAM NHŨNG TRONG KHU VỰC CÔNG			
14	Thanh tra và giám sát việc thanh tra thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng; công khai rộng rãi kết quả xử lý các vụ việc về phòng, chống tham nhũng trên các phương tiện thông tin đại chúng.	Thanh tra huyện	- Các cơ quan, đơn vị - UBND các xã, thị trấn	Theo Kế hoạch

15	Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát thực thi công vụ của cán bộ, công chức, nhất là trong việc thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC.	Phòng Nội vụ	- Các cơ quan, đơn vị - UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên
16	Công khai, minh bạch về tuyển dụng công chức cấp xã, viên chức đơn vị sự nghiệp công lập đảm bảo theo quy định pháp luật	Phòng Nội vụ	- Các cơ quan, đơn vị - UBND các xã, thị trấn	Trước, sau tuyển dụng
17	Mở rộng các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan đến phòng, chống tham nhũng, tiêu cực	- Ban Tiếp công dân	- Thanh tra huyện; - Các cơ quan, đơn vị; - UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên
V	THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CÔNG			
18	Cập nhật, niêm yết công khai các thủ tục hành chính; thực hiện xin lỗi 100% tổ chức, cá nhân đối với các trường hợp trễ hạn hồ sơ trong giải quyết thủ tục hành chính	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Thường xuyên
19	Nâng cao chất lượng thực hiện thủ tục hành chính: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, cấp giấy phép xây dựng cho cá nhân tại địa phương	- Phòng Tài nguyên và Môi trường; - UBND các xã, thị trấn.	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Thường xuyên
VI	CUNG ỨNG DỊCH VỤ CÔNG			
20	Tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế để góp phần tăng tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế. Thực hiện có hiệu quả công tác cấp, phát thẻ bảo hiểm y tế, nhất là việc rà soát cấp, phát thẻ cho hộ nghèo.	- Phòng LĐTB&XH; - UBND các xã, thị trấn.	Bảo hiểm xã hội huyện	Hàng năm
21	Đầu tư cơ sở vật chất cho các cơ sở y tế đảm bảo phục vụ công tác khám, chữa bệnh cho người dân	- Phòng Y tế; - Trung tâm y tế huyện	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Hàng năm
22	Duy trì, nâng cao nghiệp vụ chuyên môn của đội ngũ bác sỹ, nhân viên y tế tại trạm y tế xã, thị trấn; tổ chức kiểm tra tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của đội ngũ y, bác sỹ đối với việc khám, chữa bệnh tại các cơ sở y tế trên địa bàn huyện	Phòng Y tế	Phòng Nội vụ	Thường xuyên
23	Đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị cho các trường học nhằm đồng bộ, chuẩn hóa, nâng cao tỷ lệ trường chuẩn quốc gia ở các cấp học; đẩy mạnh xã hội hóa giáo dục	- Phòng Giáo dục và Đào tạo	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Hàng năm

24	Định kỳ tổ chức kiểm tra các cơ sở giáo dục, chấn chỉnh việc dạy thêm, thu không đúng quy định, đảm bảo vệ sinh trường học; đánh giá năng lực chuyên môn, đạo đức nghề nghiệp của đội ngũ giáo viên	Phòng Giáo dục và Đào tạo	- Phòng Nội vụ; - Phòng Tài chính - Kế hoạch	Hàng năm
25	Tiếp tục rà soát, đầu tư sửa chữa, bê tông hóa giao thông nông thôn; hệ thống cung cấp nước sạch cho người dân nông thôn	- Phòng Kinh tế - Hạ tầng; - Phòng Tài nguyên và Môi trường	UBND các xã, thị trấn	Hàng năm
26	Tăng cường các biện pháp nhằm đảm bảo cung cấp điện phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, phục vụ sinh hoạt của người dân trên địa bàn tỉnh.	Công ty Điện lực Quảng Trị chi nhánh huyện Hải Lăng		Thường xuyên
27	Đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội tại các khu dân cư; tiếp tục phát động phong trào toàn dân bảo vệ an ninh trật tự, phòng chống tội phạm, tố giác tội phạm trên địa bàn tỉnh.	Công an huyện	UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên
VII	QUẢN TRỊ MÔI TRƯỜNG			
28	Tổ chức kiểm tra, xử lý các doanh nghiệp, cụm công nghiệp, các công trình công cộng đang thi công, các cơ sở sản xuất, chăn nuôi để kịp thời xử lý vấn đề gây ô nhiễm môi trường	Phòng Tài nguyên và Môi trường		Thường xuyên
29	Tuyên truyền, phổ biến pháp luật về bảo vệ môi trường, tài nguyên nước đến người dân trên địa bàn tỉnh. Phát động phong trào toàn dân xây dựng cảnh quan môi trường xanh - sạch - đẹp - an toàn; triển khai các công trình tự quản về bảo vệ môi trường do các hội, đoàn thể thực hiện; tổ chức mô hình tự giám sát trong nhân dân, phản ánh hiện trường; đưa nội dung cam kết bảo vệ môi trường vào hương ước, quy ước	Phòng Tài nguyên và Môi trường	UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên
30	Thực hiện có hiệu quả công tác tham vấn cộng đồng trong Đánh giá tác động đến môi trường	Phòng Tài nguyên và Môi trường	UBND các xã, thị trấn	Khi triển khai các dự án
VIII	QUẢN TRỊ ĐIỆN TỬ			

31	<p>- Tăng cường thông tin, tuyên truyền, phổ biến đến người dân được biết và sử dụng, khai thác thông tin trên Cổng Thông tin điện tử của huyện, các xã, thị trấn;</p> <p>- Tăng cường thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn người dân tìm hiểu thông tin về thủ tục hành chính và nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia.</p>	<p>-Bộ phận TN&TKQ huyện; -UBND các xã, thị trấn</p>	<p>- Phòng Văn hóa và Thông tin; - Văn phòng HĐND&UBND huyện</p>	Thường xuyên
32	Tuyên truyền người dân về tiện ích sử dụng Internet, nâng cao nhận thức trong sử dụng Internet hiệu quả, đúng pháp luật	- Phòng Văn hóa và Thông tin	- UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên
33	Theo dõi, tiếp nhận ý kiến, câu hỏi của người dân qua môi trường mạng, các ứng dụng trực tuyến, mạng xã hội để minh bạch thông tin hoạt động của chính quyền các cấp; tham mưu UBND huyện xử lý, giải quyết theo chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền được giao	<p>-Các cơ quan, đơn vị; - UBND các xã, thị trấn</p>	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Thường xuyên
34	Cán bộ, công chức, viên chức thực hiện đúng quy định về ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc, nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin, đúng quy định pháp luật, cải thiện hiệu quả quản trị điện tử của chính quyền các cấp	<p>-Các cơ quan, đơn vị; - UBND các xã, thị trấn</p>	<p>- Phòng Văn hóa và Thông tin; - Văn phòng HĐND&UBND huyện</p>	Thường xuyên