

PHỤ LỤC II

Phân công triển khai thực hiện nhiệm vụ, giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) trên địa bàn huyện Hải Lăng đến năm 2025

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: KH-UBND ngày /9/2023 của UBND huyện)

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Phân công trách nhiệm		Thời gian thực hiện
		Cơ quan chủ trì/chỉ đạo	Cơ quan thực hiện/phối hợp	
A	XÂY DỰNG, TỔ CHỨC THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH CỦA CƠ QUAN NHÀ NƯỚC			
I	Trách nhiệm giải trình của cơ quan nhà nước			
1	Thường xuyên cung cấp, giải thích thông tin về các chính sách đầy đủ, dễ hiểu theo nhiều hình thức, giúp mọi người dân dễ tìm, dễ thấy (Niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan, phát thanh trên loa phát thanh xã, thị trấn, họp tại thôn, xóm, đăng tải trên cổng thông tin điện tử UBND huyện, UBND các xã, thị trấn)	- Phòng Y tế; - Phòng Giáo dục và Đào tạo; - Phòng Kinh tế và Hạ tầng - Phòng Tài chính - Kế hoạch - Công an huyện; - Bảo hiểm Xã hội huyện; - Điện lực huyện Hải Lăng	- Các cơ quan, đơn vị liên quan; - UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên
II	Sự tham gia của người dân vào quá trình xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách			
2	Phối hợp với các Sở, ban, ngành cấp tỉnh tổ chức nhiều hình thức lấy ý kiến góp ý của người dân đối với các chính sách, giúp mọi người dân tham gia góp ý kiến dễ dàng (Gồm các hình thức: Đăng tải trên trang thông tin điện tử của cơ quan, phiếu xin ý kiến/phiếu khảo sát gửi tới người dân, họp/phỏng vấn tại khu dân cư, góp ý trực tiếp với cơ quan, tiếp nhận ý kiến thông qua báo chí, mạng xã hội...)	Các cơ quan, đơn vị liên quan	UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên
III	Chính sách chất lượng			

3	Nâng cao chất lượng chính sách về phát triển kinh tế ở địa phương: Tiếp tục triển khai có hiệu quả quy định về thu hút đầu tư, kinh doanh, việc làm, tín dụng tại địa phương.	<ul style="list-style-type: none"> - Phòng Kinh tế và Hạ tầng; - Phòng NN&PTNT; - Phòng LĐTB&XH; - Ngân hàng Nhà nước. 	<ul style="list-style-type: none"> - Các cơ quan, đơn vị có liên quan; - UBND các xã, thị trấn 	Thường xuyên
4	<ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường tuyên truyền chính sách về khám chữa bệnh cho người bệnh đảm bảo, phù hợp với các bệnh viện công, phòng khám công, trạm y tế ...như: về việc khám, chữa bệnh; bảo hiểm y tế; về viện phí; nơi điều trị nội trú ... - Nâng cao chất lượng các trạm y tế tuyến xã, bệnh viện tuyến huyện để nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe, khám chữa bệnh cho người dân, bảo đảm cho mọi người dân đều được chăm sóc sức khỏe ban đầu với chi phí thấp, hiệu quả cao, góp phần thực hiện công bằng xã hội, tạo niềm tin cho Nhân dân. 	<ul style="list-style-type: none"> - Phòng Y tế; - Trung tâm Y tế huyện 	<ul style="list-style-type: none"> - Các cơ quan, đơn vị có liên quan; - UBND các xã, thị trấn 	Thường xuyên
5	<ul style="list-style-type: none"> - Cải thiện chất lượng giáo dục các cấp học; tăng cường đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, trường lớp, trang thiết bị phục vụ công tác dạy và học cho các nhà trường; - Tiếp tục đầu tư, xây dựng, thực hiện đồng bộ các giải pháp nâng cao chất lượng các tiêu chí của trường chuẩn quốc gia ở các cấp học; nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên về năng lực chuyên môn, kỹ năng sư phạm và phẩm chất đạo đức. 	<ul style="list-style-type: none"> - Phòng Giáo dục và Đào tạo; - Trung tâm GDNN-GDTX 	<ul style="list-style-type: none"> - Các cơ quan, đơn vị có liên quan; - UBND các xã, thị trấn 	Thường xuyên
6	Xây dựng các chính sách về trật tự, an toàn xã hội phù hợp (Gồm các quy định về quản lý dân cư, giữ gìn trật tự nơi công cộng, quản lý an ninh mạng; phòng chống tội phạm...)	Công an huyện	<ul style="list-style-type: none"> - Các cơ quan, đơn vị có liên quan; - UBND các xã, thị trấn 	Thường xuyên
8	Triển khai chính sách về điện sinh hoạt phù hợp với các quy định về quản lý, phát triển điện sinh hoạt; giá tiền, đường dây, chất lượng điện sinh hoạt...	Chi nhánh Điện lực Quảng Trị tại huyện Hải Lăng	<ul style="list-style-type: none"> - Các cơ quan, đơn vị có liên quan; - UBND các xã, thị trấn 	Thường xuyên

9	<p>- Tiếp tục thực hiện việc cung cấp nước sạch cho người dân theo chương trình Mục tiêu quốc gia nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn, đảm bảo chất lượng các công trình cấp nước sạch; thực hiện tốt dịch vụ thu gom, xử lý rác thải, nước thải ở các khu vực, địa bàn dân cư.</p> <p>- Triển khai chính sách về nước sinh hoạt phù hợp với các quy định về cung cấp, quản lý, phát triển nước sinh hoạt; giá tiền, chất lượng nước sinh hoạt ...</p>	Công ty Cổ phần Nước sạch Quảng Trị chi nhánh huyện Hải Lăng	<ul style="list-style-type: none"> - Các cơ quan, đơn vị có liên quan; - UBND các xã, thị trấn 	Thường xuyên
10	Triển khai chính sách về an sinh xã hội phù hợp với địa phương (Gồm các quy định về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp; hỗ trợ thường xuyên đối với người có công, người nghèo, người tàn tật... và hỗ trợ đột xuất cho người dân khi gặp mất mùa, thiên tai)	<ul style="list-style-type: none"> - Phòng Lao động, Thương binh và Xã hội; - Bảo hiểm xã hội huyện. 	<ul style="list-style-type: none"> - Các cơ quan, đơn vị có liên quan; - UBND các xã, thị trấn 	Thường xuyên
B	CUNG ỨNG DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG			
I	Tiếp cận dịch vụ			
11	Cơ quan cung cấp thông tin về việc giải quyết thủ tục hành chính theo nhiều hình thức, dễ tiếp cận, dễ hiểu đối với mọi người dân.	<ul style="list-style-type: none"> - Bộ phận TN&TKQ huyện; - UBND các xã, thị trấn. 	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Thường xuyên
12	Trụ sở cơ quan tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính có biển hiệu, hướng dẫn rõ ràng, dễ thấy, sạch sẽ, văn minh; Trang thiết bị phục vụ người dân đầy đủ, chất lượng tốt, giúp người dân giải quyết công việc dễ dàng hơn.	<ul style="list-style-type: none"> - Bộ phận TN&TKQ huyện; - UBND các xã, thị trấn. 	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Thường xuyên
13	Quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Bộ phận TN&TKQ huyện, các xã, thị trấn theo đúng quy định nhằm đáp ứng và phục vụ tốt nhất nhu cầu của người dân, tổ chức trong giải quyết TTHC	<ul style="list-style-type: none"> - Phòng Tài chính - Kế hoạch; - UBND các xã, thị trấn. 	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Thường xuyên
II	Thủ tục hành chính			
14	Quy định thủ tục hành chính được niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính dễ thấy, dễ hiểu; thành phần, mức phí/lệ phí hồ sơ người dân phải nộp là đúng quy định; thời hạn giải quyết thủ tục hành chính cho người dân là đúng quy định	<ul style="list-style-type: none"> - Bộ phận TN&TKQ huyện; - UBND các xã, thị trấn. 	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Thường xuyên

15	Tuân thủ nguyên tắc và quy trình giải quyết TTHC đã được phê duyệt; tiếp tục rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC, giảm số lượng giấy tờ và thời gian giải quyết	- Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện; - Bộ phận TN&TKQ huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Thường xuyên
17	Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện DVC trực tuyến toàn trình, thanh toán trực tuyến khi có nhu cầu giải quyết TTHC	- Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện; - Bộ phận TN&TKQ huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Thường xuyên
18	Kiểm tra, giám sát việc giải quyết TTHC, quy trình nghiệp vụ của công chức tham gia giải quyết TTHC	Văn phòng HĐND&UBND huyện	- Các cơ quan, đơn vị; - UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên
III	Công chức			
19	Rà soát và bố trí cán bộ, công chức, viên chức có đủ năng lực chuyên môn, có đạo đức tốt, có kỹ năng và kinh nghiệm giao tiếp làm việc tại Bộ phận TN&TKQ.	- Văn phòng HĐND&UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn	Phòng Nội vụ	Thường xuyên
20	Công chức có thái độ giao tiếp lịch sự, tôn trọng đối với người dân; Công chức cung cấp thông tin, trả lời kịp thời, đầy đủ các câu hỏi, ý kiến của người dân; hướng dẫn hồ sơ dễ hiểu, đảm bảo người dân có thể hoàn thiện hồ sơ sau một lần hướng dẫn; tuân thủ đúng quy định trong giải quyết công việc cho người dân; tận tình đối với người dân trong quá trình giải quyết công việc.	- Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện; - Bộ phận TN&TKQ huyện; - UBND các xã, thị trấn.		Thường xuyên
21	Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ	Phòng Nội vụ	- Các cơ quan, đơn vị; - UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên
22	Tổ chức đánh giá công chức tham gia giải quyết hồ sơ TTHC theo đúng quy định.	- Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện; - Bộ phận TN&TKQ huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
IV	Kết quả dịch vụ			

23	Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo quy trình đã được UBND tỉnh phê duyệt.	- Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện; - Bộ phận TN&TKQ huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Thường xuyên
23	Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở và nâng cao ý thức, trách nhiệm của công chức, viên chức trong giải quyết hồ sơ TTHC cho cá nhân, tổ chức đảm bảo đúng thời gian, có thông tin đầy đủ, chính xác và đảm bảo tính công bằng. Trường hợp giải quyết TTHC trễ hạn phải thực hiện thư xin lỗi cá nhân, tổ chức theo quy định.	- Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Thường xuyên
24	Tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Quảng Trị đúng quy định.	- Bộ phận TN&TKQ huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Thường xuyên
V	Cơ quan tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị			
25	Các đơn vị bố trí hình thức tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, giúp người dân phản ánh, kiến nghị dễ dàng; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân đúng quy định; thông báo kết quả xử lý phản ánh kiến nghị cho người dân kịp thời.	Văn phòng HĐND&UBND huyện	- Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Thường xuyên