

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn xã Hải Lăng**

Thực hiện Kế hoạch số 2742/KH-UBND ngày 08/6/2026 của UBND tỉnh Quảng Trị về triển khai thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý (TGPL) cho người cao tuổi thuộc diện được TGPL giai đoạn 2026 - 2030, Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện chính sách TGPL cho người cao tuổi thuộc diện được TGPL giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn xã với các nội dung như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Tăng cường hiệu quả thực thi chính sách và pháp luật TGPL đối với người cao tuổi thuộc diện được TGPL theo quy định của Luật TGPL và các văn bản hướng dẫn thi hành; đẩy mạnh truyền thông nhằm tiếp tục nâng cao nhận thức của cộng đồng và người cao tuổi về quyền được TGPL miễn phí; đồng thời nâng cao năng lực người thực hiện TGPL, tăng cường kiểm tra, giám sát, qua đó giúp người dân nói chung và người cao tuổi nói riêng hiểu và sử dụng dịch vụ TGPL theo đúng quy định.

- Mở rộng khả năng tiếp cận dịch vụ TGPL, bảo đảm người cao tuổi thuộc diện được TGPL được cung cấp dịch vụ pháp lý miễn phí kịp thời, theo đúng quy định của pháp luật.

- Bảo đảm chất lượng hoạt động TGPL cho người cao tuổi, đáp ứng yêu cầu bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người cao tuổi thuộc diện được TGPL.

- Tăng cường sự phối hợp giữa tổ chức thực hiện TGPL với các cơ quan tiến hành tố tụng và các cơ quan, tổ chức có liên quan nhằm kịp thời phát hiện, giới thiệu và hỗ trợ người cao tuổi tiếp cận dịch vụ TGPL.

##### **2. Yêu cầu**

- Nội dung và phương thức tổ chức các hoạt động TGPL bảo đảm tuân thủ quy định của Luật TGPL, Luật Người cao tuổi và các văn bản có liên quan. Các hoạt động được thiết kế phù hợp với đặc thù của người cao tuổi, bám sát và gắn kết chặt chẽ với các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp đã được xác định trong các kế hoạch, chương trình, đề án về người cao tuổi, trong đó có Quyết định số 795/QĐ-UBND ngày 09/3/2026 của UBND tỉnh phê duyệt kế hoạch triển khai thực hiện Chiến lược Quốc gia về người cao tuổi trên địa bàn tỉnh Quảng Trị đến năm 2035, tầm nhìn đến năm 2045.

- Tăng cường và đẩy mạnh cơ chế phối hợp liên ngành, bảo đảm sự tham gia chặt chẽ, thường xuyên của các cơ quan, tổ chức có liên quan trong hoạt động TGPL cho người cao tuổi.

- Việc triển khai thực hiện chính sách TGPL đối với người cao tuổi phải bảo đảm tính khả thi, hiệu quả và phù hợp với điều kiện thực tiễn của địa phương; có thể lồng ghép các hoạt động TGPL với các chương trình hỗ trợ pháp lý khác hoặc các chương trình mục tiêu quốc gia, nhằm tối ưu hóa nguồn lực và bảo đảm hiệu quả bền vững.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong TGPL cho người cao tuổi; tạo điều kiện thuận lợi cho người cao tuổi tiếp cận TGPL bằng nhiều hình thức khác nhau, đặc biệt là các hình thức hỗ trợ trực tuyến, tư vấn từ xa, đăng ký vụ việc trực tuyến và tiếp cận thông tin pháp luật ở các định dạng phù hợp với người cao tuổi.

## **II. CÁC HOẠT ĐỘNG THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH TRỢ GIÚP PHÁP LÝ CHO NGƯỜI CAO TUỔI THUỘC DIỆN ĐƯỢC TRỢ GIÚP PHÁP LÝ**

### **1. Thực hiện TGPL cho người cao tuổi thuộc diện được TGPL**

**Hoạt động 1:** Tăng cường thực hiện các việc, vụ việc TGPL cho người cao tuổi thuộc diện được TGPL, trong đó chú trọng tới người cao tuổi có hoàn cảnh khó khăn, bệnh tật, người cao tuổi bị bạo lực, bạo hành, ngược đãi.

a) Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội

b) Cơ quan, đơn vị phối hợp: các cơ quan, tổ chức có liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Hằng năm.

d) Kết quả đầu ra: Bảo đảm 100% người cao tuổi thuộc diện được TGPL khi có yêu cầu được tiếp cận và thụ hưởng TGPL miễn phí theo đúng quy định của pháp luật.

**Hoạt động 2:** Tăng cường theo dõi, kịp thời phát hiện nhu cầu TGPL và hỗ trợ người cao tuổi tiếp cận dịch vụ TGPL miễn phí.

a) Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội

b) Cơ quan, đơn vị phối hợp: Các cơ quan, tổ chức có liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Hằng năm.

d) Kết quả đầu ra: Nhu cầu TGPL của người cao tuổi được phát hiện kịp thời, tiếp nhận và giới thiệu đến Trung tâm TGPL nhà nước để xem xét, thực hiện theo quy định.

**Hoạt động 3:** Phối hợp rà soát, cập nhật, cung cấp kịp thời danh sách tổ chức thực hiện TGPL, người thực hiện TGPL; phối hợp với Công an cấp xã, Phòng Văn hóa - Xã hội, Hội Người cao tuổi, các cơ sở trợ giúp xã hội, các tổ chức khác của người cao tuổi; Người cao tuổi thuộc diện được TGPL được giới thiệu đến Trung tâm TGPL nhà nước hoặc Chi nhánh thuộc Trung tâm TGPL nhà nước khi họ có yêu cầu TGPL.

a) Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND&UBND

b) Cơ quan, đơn vị phối hợp: Phòng Văn hóa - Xã hội, Công an xã, Hội người cao tuổi, các tổ chức khác của người cao tuổi và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Hằng năm.

d) Kết quả đầu ra: Danh sách tổ chức thực hiện TGPL, người thực hiện TGPL được cập nhật, công bố, gửi Ủy ban nhân dân cấp xã, Công an cấp xã, Phòng Văn hóa - Xã hội, Hội Người cao tuổi, các cơ sở trợ giúp xã hội, các tổ

chức khác của của người cao tuổi; Người cao tuổi thuộc diện TGPL được giới thiệu đến các Trung tâm TGPL nhà nước và Chi nhánh của Trung tâm.

## **2. Đa dạng hóa các hoạt động truyền thông về TGPL bằng nhiều hình thức phù hợp cho người cao tuổi, trong đó có người cao tuổi thuộc diện được TGPL**

**Hoạt động 1:** Truyền thông pháp luật về TGPL cho người dân, trong đó có người cao tuổi, trưởng thôn, người có uy tín trong cộng đồng.

- a) Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND&UBND
- b) Cơ quan, đơn vị phối hợp: Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Dịch vụ tổng hợp, các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- c) Thời gian thực hiện: Hằng năm.
- d) Kết quả đầu ra: các đợt truyền thông được thực hiện.

**Hoạt động 2:** Truyền thông về quyền của người cao tuổi và quyền được TGPL của người cao tuổi thuộc diện được TGPL, các vụ việc thành công trên các phương tiện thông tin đại chúng và các hình thức truyền thông khác phù hợp với người cao tuổi.

- a) Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND&UBND
- b) Cơ quan, đơn vị phối hợp: Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Dịch vụ tổng hợp, các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- c) Thời gian thực hiện: Hằng năm.
- d) Kết quả đầu ra: Các sản phẩm truyền thông được thực hiện (xây dựng các chương trình thanh, kênh truyền thông mạng xã hội...).

**Hoạt động 3:** Nhận và phát hành các tài liệu truyền thông về quyền của người cao tuổi, pháp luật về TGPL, các sản phẩm truyền thông phù hợp với đặc điểm, khả năng tiếp cận của người cao tuổi, đặc biệt là người cao tuổi khuyết tật, người cao tuổi có khó khăn về trong tiếp cận thông tin (*chữ in lớn, ngôn ngữ đơn giản, hình ảnh minh họa, nội dung nghe - nhìn*); ứng dụng công nghệ thông tin trong xây dựng phổ biến nội dung truyền thông nhằm nâng cao hiệu quả truyền thông và hướng dẫn cách thức yêu cầu TGPL khi có vướng mắc pháp luật.

- a) Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND&UBND
- b) Cơ quan, đơn vị phối hợp: Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Dịch vụ tổng hợp, các cơ quan, tổ chức có liên quan.
- c) Thời gian thực hiện: Hằng năm.
- d) Kết quả đầu ra: Các sản phẩm truyền thông về TGPL được nhận và cấp phát dưới dạng tài liệu, video, các ấn phẩm chuyên dụng khác dành cho người cao tuổi và TGPL; bảng thông tin, hộp tin về TGPL, tờ gấp pháp luật cung cấp cho Công an cấp xã, Hội Người cao tuổi, các cơ sở trợ giúp xã hội, các tổ chức khác và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

**Hoạt động 4:** Đẩy mạnh truyền thông TGPL trên môi trường số thông qua Cổng thông tin điện tử xã; trên nền tảng xã hội; tổ chức sản xuất và đăng tải video ngắn, infographic, tin, bài viết hướng dẫn về quyền được TGPL.

- a) Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND&UBND
- b) Cơ quan, đơn vị phối hợp: Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Dịch vụ

tổng hợp, các cơ quan, tổ chức có liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Hằng năm.

d) Kết quả đầu ra: Các sản phẩm truyền thông về TGPL được sản xuất, đăng tải và lưu trữ trên môi trường số.

### **3. Hướng ứng “Ngày truyền thống Người cao tuổi Việt Nam” và “Ngày Quốc tế Người cao tuổi”**

**Hoạt động:** Tổ chức các hoạt động về TGPL nhằm hướng ứng “Ngày truyền thống Người cao tuổi Việt Nam” và “Ngày Quốc tế Người cao tuổi”.

a) Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội

b) Cơ quan, đơn vị phối hợp: Trung tâm Dịch vụ tổng hợp, các cơ quan, tổ chức có liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Hàng năm

d) Kết quả đầu ra: Đăng tải tin, bài viết phóng sự về người cao tuổi thuộc diện được TGPL, đặc biệt nhân Ngày truyền thống Người cao tuổi Việt Nam (06/6) và Ngày Quốc tế về Người cao tuổi (01/10) trên Cổng thông tin điện tử xã trên các nền tảng xã hội; đồng thời thực hiện các hoạt động truyền thông khác về TGPL phù hợp với tình hình thực tiễn.

### **4. Tập huấn, bồi dưỡng nâng cao năng lực cho người làm công tác TGPL**

**Hoạt động 1:** Nhận và cung cấp tài liệu nghiệp vụ cho đội ngũ người thực hiện TGPL và những người tham gia phối hợp trong TGPL về kiến thức và kỹ năng nghiệp vụ TGPL cho người cao tuổi thuộc diện được TGPL.

a) Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND&UBND.

b) Cơ quan, đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị, tổ chức và cá nhân có liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Hàng năm.

d) Kết quả đầu ra: Các tài liệu được nhận và cung cấp.

**Hoạt động 2:** Lập danh sách đối tượng tham dự các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về TGPL.

a) Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND&UBND

b) Cơ quan, đơn vị phối hợp: Các cơ quan, tổ chức và cá nhân có liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Hàng năm.

d) Kết quả đầu ra: Danh sách đối tượng tham dự các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về TGPL.

### **5. Đẩy mạnh công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong việc cung cấp dịch vụ TGPL cho người cao tuổi**

**Hoạt động 1:** Triển khai ứng dụng TGPL trên các nền tảng số (*như ứng dụng trên điện thoại di động, trang thông tin điện tử...*) giúp người cao tuổi dễ dàng hơn trong việc tiếp cận thông tin và dịch vụ TGPL.

a) Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND&UBND

b) Cơ quan, đơn vị phối hợp: Các cơ quan, tổ chức và cá nhân có liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Hàng năm

d) Kết quả đầu ra: Người dân đặc biệt là người cao tuổi thuộc diện TGPL có

thể tiếp cận thông tin và dịch vụ TGPL thông qua các nền tảng số (*như ứng dụng trên điện thoại di động, trang thông tin điện tử...*) được duy trì hoạt động thường xuyên, tiếp nhận và giải pháp kịp thời các yêu cầu của người dân, đặc biệt là người cao tuổi thuộc diện được TGPL.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị liên quan theo chức năng, nhiệm vụ của mình có trách nhiệm phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND, Phòng Văn hóa - Xã hội trong việc tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này.

2. Giao Văn phòng HĐND&UBND chủ trì, theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các Cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện. Định kỳ hoặc đột xuất, tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân xã, Sở Tư pháp theo đúng quy định.

### IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện chính sách TGPL cho người cao tuổi thuộc diện được TGPL được cân đối trong dự toán chi thường xuyên hằng năm của các cơ quan, nguồn chương trình mục tiêu quốc gia, chương trình, đề án có liên quan và các nguồn hợp pháp khác theo quy định của pháp luật (nếu có).

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho Người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý giai đoạn 2026- 2030 trên địa bàn xã Hải Lăng./.

#### Nơi nhận:

- Sở Tư pháp (b/c);
- BTV Đảng ủy xã (b/c);
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Công an xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- CVP, PCVP, CV;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Phạm Rừng Thông**