

Số: /KH-UBND

Hải Lăng, ngày tháng 02 năm 2025

## KẾ HOẠCH

### **Đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến và nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình trên địa bàn huyện Hải Lăng năm 2025**

Thực hiện Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 05/02/2025 của UBND tỉnh về đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến và nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2025, UBND huyện ban hành Kế hoạch đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến và nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình trên địa bàn huyện năm 2025 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

Tiếp tục tổ chức triển khai có hiệu quả Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy Quảng Trị về đẩy mạnh CCHC tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2025; Chương trình hành động số 26-CTr/HU ngày 18/01/2022 của Huyện ủy về việc thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 04/11/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 19/01/2022 của UBND huyện về cải cách hành chính huyện giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; góp phần xây dựng nền hành chính huyện ngày càng tinh gọn, hiện đại, chuyên nghiệp, hoạt động thông suốt, hiệu quả.

Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong triển khai nhiệm vụ CCHC năm 2025; kịp thời đôn đốc, hướng dẫn và tháo gỡ những vướng mắc, khó khăn trong quá trình tổ chức thực hiện.

Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử của các cơ quan hành chính nhà nước

##### **2. Yêu cầu**

Các cơ quan, đơn vị cung cấp dịch vụ công trực tuyến đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến, bố trí nguồn lực hỗ trợ người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, phấn đấu đạt tỷ lệ hồ sơ trực tuyến được giao tại kế hoạch này.

#### **II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM**

##### **1. Nhiệm vụ**

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt tối thiểu 60%.
- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia đạt 80% (tỷ lệ tối thiểu 55%).

- Tối thiểu 80% hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử.

## **2. Giải pháp trọng tâm**

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về việc cung ứng dịch vụ công trực tuyến toàn trình đến cán bộ, công chức, viên chức; tuyên truyền trên các trang mạng xã hội như: Facebook, Zalo... để tác động trực tiếp đến giới trẻ và từ đó thêm một kênh thông tin để đưa lợi ích của sử dụng dịch vụ công trực tuyến đến từng hộ gia đình.

Tổ chức hướng dẫn cho cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan đơn vị từ huyện đến xã và các doanh nghiệp, người dân qua nhiều hình thức như: tư vấn trực tiếp tại các bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, xã, lồng ghép hướng dẫn tại các cuộc giao ban cải cách hành chính, hoặc tư vấn qua Zalo, thành lập Tổ tư vấn qua điện thoại...

Phối hợp với các doanh nghiệp như: Bưu điện, ngân hàng để hỗ trợ triển khai Dịch vụ công trực tuyến như chuyển trả kết quả qua Bưu điện, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến

Công bố, áp dụng danh mục thủ tục hành chính thí điểm thực hiện bằng hình thức chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến.

Tuyên truyền, quán triệt triển khai thực hiện nghiêm Nghị quyết số 13/2022/NQ-HĐND ngày 15/4/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh Quy định mức thu, miễn, giảm; chế độ thu, nộp các khoản phí và lệ phí thuộc thẩm quyền quyết định của Hội đồng nhân dân tỉnh Quảng Trị, Nghị quyết số 25/2023/NQ-HĐND ngày 28/3/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị quyết số 13/2022/NQ-HĐND ngày 15/4/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh Quy định mức thu, miễn, giảm; chế độ thu, nộp các khoản phí và lệ phí thuộc thẩm quyền quyết định của Hội đồng nhân dân tỉnh Quảng Trị và Nghị quyết số 49/2023/NQ-HĐND ngày 19/7/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh Quy định mức thu, miễn, giảm; chế độ thu, nộp các khoản phí và lệ phí thuộc thẩm quyền quyết định của Hội đồng nhân dân tỉnh Quảng Trị.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn**

- Chủ động triển khai và phối hợp chặt chẽ, có trách nhiệm với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện hiệu quả, đúng tiến độ các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này. Phát huy trách nhiệm người đứng đầu về việc thực hiện nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình và chỉ tiêu được giao được tính là một trong các nội dung xem xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ.

- Cán bộ công chức, viên chức phải là người đi đầu trong thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến. Các cơ quan đơn vị, địa phương có giải pháp để đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị mình có tài khoản trên Công dịch vụ công quốc gia.

- Công khai, niêm yết danh mục thủ tục hành chính thí điểm thực hiện bằng hình thức chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận Một cửa hoặc hình thức công khai phù hợp khác; khuyến khích các đơn vị, địa phương thực hiện thí điểm Ngày ưu tiên tiếp nhận hồ sơ trực tuyến.

- Hàng quý, UBND các xã, thị trấn, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện tổng hợp báo cáo số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trong quý (từ ngày 15 tháng đầu quý đến hết ngày 14 tháng cuối quý) gửi về Văn phòng HĐND-UBND huyện trước ngày 17 tháng cuối quý để tổng hợp, báo cáo UBND huyện.

## **2. Phòng Văn hóa và Thông tin**

Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan lên Cổng thông tin điện tử UBND huyện; phối hợp với Trung tâm VHTT-TDĐT huyện đẩy mạnh công tác tuyên truyền về ý nghĩa, tầm quan trọng, lợi ích việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình; tuyên truyền các mô hình tốt, cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả trong triển khai thực hiện Kế hoạch này.

## **3. Văn phòng HĐND và UBND huyện**

Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tình hình triển khai và nắm bắt kịp thời việc thực hiện Kế hoạch này; duy trì chế độ tổng hợp báo cáo định kỳ quý, năm kết quả thực hiện các chỉ tiêu được giao và báo cáo UBND huyện.

## **4. Phòng Nội vụ**

Tiếp tục đưa nội dung thực hiện nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến của các cơ quan, đơn vị, địa phương là tiêu chí để xem xét đánh giá thi đua, khen thưởng tập thể, cá nhân thực hiện tốt nhiệm vụ kế hoạch này.

## **5. Trung tâm VHTT-TDĐT huyện**

Tăng cường các tin bài, phóng sự về lợi ích của Dịch vụ công trực tuyến toàn trình, đăng ký và sử dụng tài khoản định danh điện tử (VNeID) để sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các quy định của Nghị quyết số 13/2022/NQ-HĐND, Nghị quyết số 25/2023/NQ-HĐND và Nghị quyết số 49/2023/NQ-HĐND đối với người dân, doanh nghiệp; kịp thời phát hiện và đẩy mạnh công tác tuyên truyền các mô hình, sáng kiến, cách làm hay, gương điển hình trong sử dụng và cung cấp dịch vụ công trực tuyến; phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin đăng tải các bài, tin lên Cổng thông tin điện tử của UBND huyện.

Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ của Kế hoạch này.

## **6. Kính đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức đoàn thể huyện**

Tích cực phối hợp tuyên truyền cải cách hành chính đến các nhóm đối tượng thuộc phạm vi quản lý, nâng cao nhận thức đoàn viên thanh niên trong việc tiếp cận thông tin dịch vụ công, nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, phối hợp các đơn vị triển khai các nhiệm vụ.

Trên đây là Kế hoạch đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến và nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình năm 2025 của UBND huyện, đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai, thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- BTV Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND, BTT UBND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- CVP, PVP, CV;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Cáp Xuân Tá**

