

HƯỚNG DẪN

Thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị

1. Sao gửi - Căn cứ Quy định số 11 - QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị,
- HĐND, UBND - Căn cứ Công văn số 4034 - CV/BNCTW ngày 28/5/2019 về thực hiện Quy định số 11 - QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị,
- MT & các đơn vị

Ban Nội chính Tỉnh ủy hướng dẫn một số nội dung như sau:

- Ban đảng, VPĐU
- Chi, đảng bộ trực thuộc
- HCV
1. Người đứng đầu cấp ủy tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của dân nêu trong Quy định số 11 - QĐi/TW được hiểu là bí thư tỉnh ủy, thành ủy trực thuộc Trung ương; bí thư huyện ủy và tương đương; bí thư đảng ủy xã và tương đương.

2. Người đứng đầu cấp ủy phải trực tiếp tiếp dân, đối thoại với dân, không ủy quyền cho các chức danh khác (ban thường vụ, thường trực cấp ủy). Trường hợp không thể tiếp đúng định kỳ thì thông báo và tổ chức tiếp bù vào thời gian gần nhất. Những địa phương có nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, bức xúc, kéo dài, người đứng đầu cấp ủy cần bố trí thêm thời gian tiếp dân của mình và chỉ đạo tăng thời gian tiếp dân của chính quyền trong tháng để giải quyết kịp thời phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân. Mặt khác có thể phân công các đồng chí phó bí thư, ủy viên thường vụ, trưởng các ban đảng, v.v... trực tiếp tiếp dân nhằm tạo điều kiện cho người dân được gặp lãnh đạo để phản ánh, kiến nghị, nhưng không thay thế cho người đứng đầu cấp ủy tiếp dân theo Quy định số 11-QĐi/TW.

3. Phạm vi tiếp dân được đề cập trong Quy định số 11- QĐi/TW bao gồm những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của dân về những biểu hiện suy thoái về đạo đức, lối sống và những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” của cán bộ, đảng viên; các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo khác, nhất là các vụ việc khiếu nại đông người, phức tạp, kéo dài, có ảnh hưởng đến an ninh trật tự, đã được chính quyền hoặc các cơ quan chức năng giải quyết theo thẩm quyền, nhưng người dân vẫn chưa đồng tình.

Nếu người đứng đầu cấp ủy đồng thời là chủ tịch ủy ban nhân dân có thể kết hợp việc tiếp dân của người đứng đầu cấp ủy với tiếp dân chủ tịch ủy ban nhân dân thành một cuộc. Nếu có phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân về nội dung suy thoái, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” của cán bộ, đảng viên thì phải tổ chức tiếp riêng với tư cách là người đứng đầu cấp ủy. Người đứng đầu cấp ủy ngoài việc trực tiếp tiếp dân, phải tăng cường chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc chính quyền cùng cấp và cấp ủy, chính quyền cấp dưới thực hiện tốt việc tiếp dân, giải

quyết dứt điểm các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của dân, không để vụ việc kéo dài; không bao biện, làm thay.

4. Phân công văn phòng cấp ủy (đối với cấp huyện và tương đương; xã và tương đương) chịu trách nhiệm chủ trì, phối hợp tiếp nhận, xử lý thông tin, báo cáo và theo dõi, tổng hợp, tham mưu cho người đứng đầu cấp ủy, lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp dân, tiếp và đối thoại trực tiếp với dân theo Khoản 4, Điều 3, Quy định số 11-QĐi/TW. Tùy theo nội dung người dân phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo, người đứng đầu cấp ủy phân công cơ quan tham mưu giúp việc, đơn vị chức năng phù hợp cùng dự buổi tiếp dân để việc xử lý, chỉ đạo giải quyết được thuận lợi, hiệu quả.

5. Khi tiếp dân, người đứng đầu cấp ủy phải chủ động trao đổi, giải thích, giải quyết kịp thời các nội dung mà người dân nêu ra (nếu trong thẩm quyền). Khi có nhiều người dân đề nghị đối thoại hoặc xét thấy cần, người đứng đầu cấp ủy phải chủ động tổ chức các cuộc đối thoại với dân, nội dung phải được chuẩn bị chu đáo.

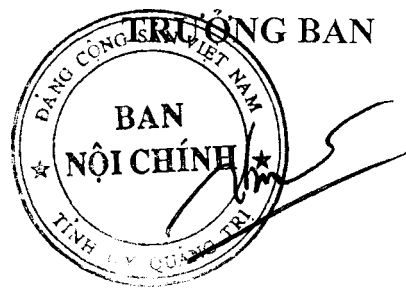
6. Căn cứ tình hình an ninh, trật tự và tính chất vụ việc mà người đứng đầu cấp ủy bố trí địa điểm tiếp dân thích hợp, có thể sử dụng trụ sở tiếp công dân của chính quyền hoặc trụ sở làm việc của cấp ủy, phòng làm việc của người đứng đầu cấp ủy, v.v... nhằm tạo thuận lợi cho người dân phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo.

7. Định kỳ hàng tháng, quý I, 6 tháng, 9 tháng, năm hoặc đột xuất, bí thư huyện, thị, thành ủy báo cáo với Bí thư Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy về tình hình, kết quả tiếp dân và xử lý, giải quyết những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của nhân dân địa phương mình; bí thư đảng ủy xã và tương đương thì báo cáo với bí thư và ban dân vận huyện ủy.

Trong quá trình triển khai, thực hiện, đề nghị thường trực huyện, thị, thành ủy thường xuyên phản ánh kết quả, khó khăn, vướng mắc, những vấn đề phát sinh về Ban Nội chính Tỉnh ủy để tham mưu Ban Thường vụ, Thường trực Tỉnh ủy chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (để BC),
- BNCTW, Vụ 6 (để b/c),
- VP Tỉnh ủy,
- Các ban Đảng Tỉnh ủy,
- Các huyện, thị, thành ủy, ĐUTT,
- Lãnh đạo Ban,
- Lưu: VT, P1, P2.



Ly Kiều Vân